



「プリンセス・クルーズ」アプリ操作マニュアル ～乗船手続き～

アプリで事前に乗船手続きを完了することで、当日のチェックイン時間を短縮でき、スムーズにご乗船いただけます（推奨）。
乗船手続きを完了せずに港へお越しいただいた場合でもご乗船いただけますが、チェックインに時間がかかる場合がありますので、予めご了承ください。

■基本操作方法

●すべて英語（ローマ字）と数字で入力

●画面の移動方法

- ① ひとつ前に戻る
- ② 行きたいメニューを押す
(ホーム、サービス、旅程、チャット、プロフィール)



プリンセス クルーズ アプリのダウンロード

お食事の予約は「プリンセス クルーズ」のアプリをダウンロードしてご利用ください。アプリのご利用には、スマートフォン、タブレット等のデジタルデバイスが必要となります。



ウェブサイト版でもご利用いただけます。
下記リンクよりご利用ください。

ウェブサイト版はコチラから

<https://oceanready-personalinfo-ui.prod.ocean.com/>



「プリンセス・クルーズ」アプリ基本操作

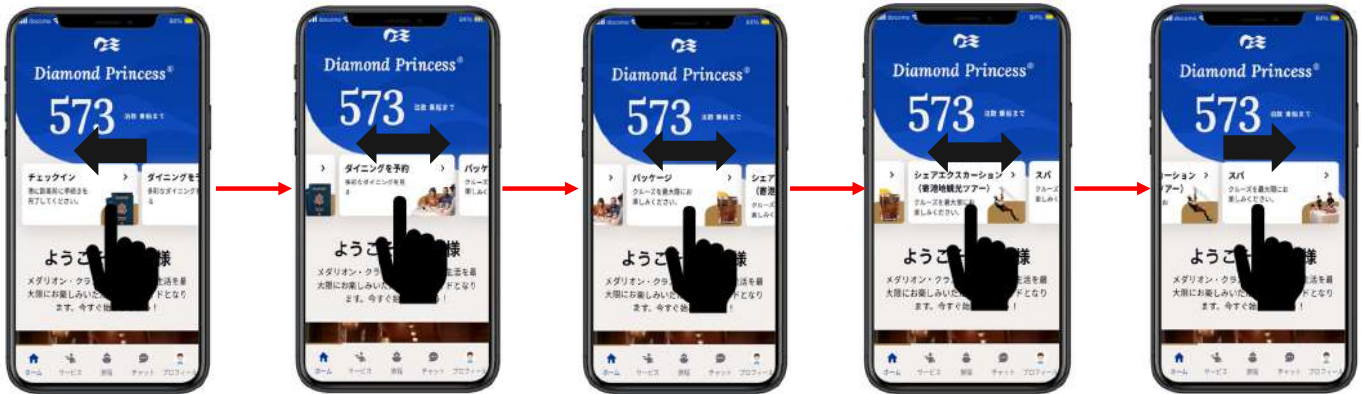
指で画面に軽く触れた状態で、指を上下に滑らせます





「プリンセス・クルーズ」アプリ基本操作

指で画面に軽く触れた状態で、指を左右に滑らせます



目次

- 1. ログイン方法、ホーム画面の見方、個人情報の確認 5~10
 - 1-1. ログイン方法 5,6
 - 1-2. ホーム画面の見方 7~9
 - 1-3. 個人情報の確認 10
- 2. 乗船手続き 11~32
 - 2-1. 旅客運送約款 12
 - 2-2. 居住地 13~15
 - 2-3. 渡航書類 16~19
 - 2-4. セキュリティ用写真(iPhone/Android共通) 20~21
 - (iPhone版) 22~25
 - (Android版) 26~28
 - 2-5. お支払い方法 29,30
 - 2-6. 連絡方法 31
 - 2-7. 緊急連絡先 32

1-1. ログイン方法

- ① 【予約番号でサインイン】を押す



【予約番号でサインイン】を押してください



5

1-1. ログイン方法

- ① 名を入力する (例 : TARO)
- ② 姓を入力する (例 : YAMADA)
- ③ 6桁の予約番号を入力する ※客室番号は入力不要
- ④ 生年月日を選択・入力する



- ⑤ 【完了】が青く変わったら押す



6

1-2. ホーム画面の見方 スライドメニューバー

スライドメニューバー（横並びの白いボタン）を左右にスライドすると各メニューが表示されます

- ①チェックイン
※11～32ページ参照
- ②ダイニングを予約
※ダイニング予約操作マニュアル参照



7

1-2. ホーム画面の見方 スライドメニューバー

スライドメニューバー（横並びの白いボタン）を左右にスライドすると各メニューが表示されます

- ③パッケージ
料金プランのアップグレードの申込みが可能（※英語ページ）
- ④ショアエクスカージョン
寄港地観光ツアーの内容確認と申込みが可能（※英語ページ）
- ⑤スパ
スパの申し込みが可能（※英語ページ）



8

1-2. ホーム画面の見方 下部メニューボタン

- ①ホーム
「プリンセス・クルーズ」アプリにログインすると最初に出るトップ画面（右記の画面）
- ②サービス（※ご乗船後に使用可能）
デリバリー・サービスの説明
- ③旅程（※ご乗船後に使用可能）
マイ・ジャーニー、クルーズスケジュール、
ショア・エクスカージョン予約
ダイニング予約、船内マップ
- ④チャット（※ご乗船後に使用可能）
クルー・コール・チャットの説明
- ⑤プロフィール
マイ・ジャーニー、船名、マイ・アカウント、
個人設定、設定、サポート、ログアウト

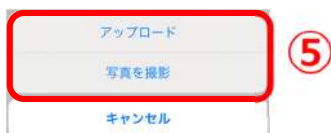


9

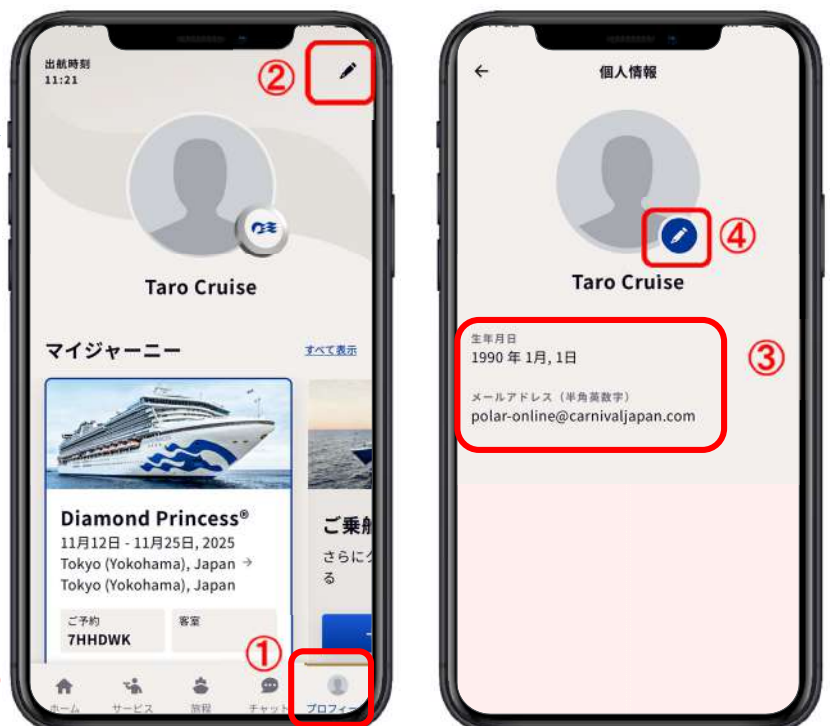
1-3. 個人情報の確認

⚠️ パスポート記載のローマ字名になっているか必ずご確認ください！

- ①【プロフィール】を押す
- ②【鉛筆マーク】を押す
- ③氏名、生年月日、メールアドレスを確認する
※氏名、生年月日の訂正は、予約された窓口へご連絡ください
※メールアドレスの変更は、31ページをご覧ください
- ④プロフィール写真を変更したい場合は、【鉛筆マーク】を押す
- ⑤【アップロード】または【写真を撮影】を押す



※プロフィール写真は、アプリ上や客室前のドアパネルに表示される写真です



10

2. 乗船手続き

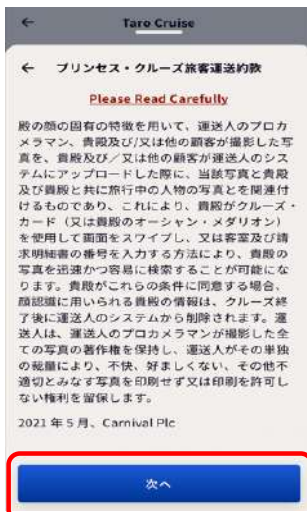


- ① ホーム画面の【チェックイン】を押す
- ② 【旅のチェックリスト】を押す
- ③ 乗船前チェックリスト7項目の登録状況を確認する ※ 完了、 未完了
- ④ 【開始】を押す ※各項目の を押してもページ移動可能

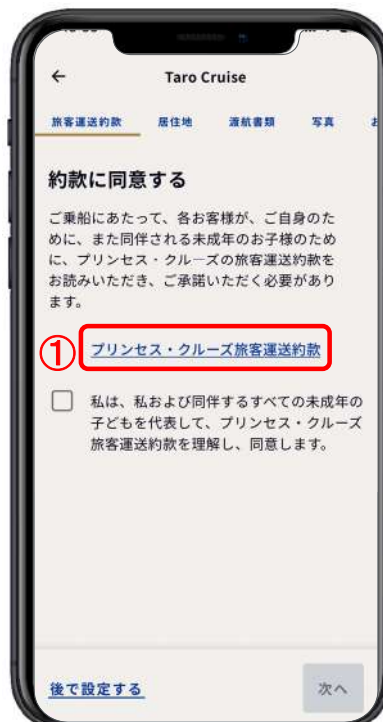
11

2-1. 旅客運送約款

- ① 【プリンセス・クルーズ 旅客運送約款】を押す
- ② 約款を最後まで読み、【次へ】を押す
※最後まで読むと押せます
- ③ 【次へ】を押す



②



①



③

12

2-2. 居住地

- ①【出生国】の を押すと、下記の検索画面が出る
 虫眼鏡マークの欄に出生国名を英語で入力し、
 検索窓の下に出生国名が表示されたらその国名を押す
 例：出生国が日本の場合
 を押し にJAPAN
 と入力し、下部に表示されたら
 JAPANを押す



- ②【国籍と居住地が同じ場合】は、 にチェック✓を入れる
- ③ ②にチェックを入れた場合は【国籍】と【居住国】に出生国が自動的に入る
 国籍と居住地が異なる場合は、①と同様に操作する
- ④画面を下にスライドし、隠れている部分を表示させる



13

2-2. 居住地

下記の住所記載例を参考に、国、市区町村以降の住所、
 (建物名・部屋番号)、市区町村、都道府県を入力する

<住所記載例>

〒104-0061 東京都中央区銀座1-2-3 クルーズビル2階

- ①前ページの出生国と同じように検索し、居住地の【国】を選択する
- ②【市区町村以降の住所】
 銀座1-2-3 ➡ 1-2-3,GINZA
- ③【建物名・部屋番号】
 クルーズビル2階 ➡ CRUISE BLDG.2F
- ④【市区町村】※市 (SHI)、区 (KU) などは入力不要
 中央区 ➡ CHUO
- ⑤【県・州】
 東京都 ➡ TOKYO



14

2-2. 居住地

- ①【県・州】まで入力完了したら、下に隠れている部分を表示させる
- ②【郵便番号】をハイフンなしで入力する
- ③同室のお客様も同じ住所をご登録の場合は、該当者の にチェック✓を入れる
※居住地が異なる場合には、チェックを入れない
- ④【次へ】を押す



15

2-3. 渡航書類

★お手元にパスポートをご用意ください

- ①2-2.居住地で国籍・居住国の登録が完了していれば自動的に反映され、 が入る
- ②【書類を選択】を押す
- ③【パスポート】を押す

★パスポートの登録方法は以下の2通り

- ・スキャンする方法 (④)
⇒17ページへ
- ・ご自身で入力する方法 (⑤)
⇒19ページへ



16

2-3. 渡航書類

パスポートをスキャンする方法

① 平らなテーブルなどにパスポートの顔写真のページを広げ、白枠内にページ全体が収まるように調整する

② 収まった瞬間、自動でパスポートのページがスキャンされる

③ スキャンをし直す場合は、【書類を再スキャン】を押す

④ スキャンした画像を確認し、問題なければ、← を押して前の画面に戻る

※スキャンがうまくできない場合は、19ページのご自身で入力する方法をお試しください



17

2-3. 渡航書類

⑤ パスポートとスキャンされた内容に相違がない場合は、【次へ】を押す

※内容に相違がある場合は、鉛筆マークを押して該当箇所を手入力で修正する



18

2-3. 渡航書類

パスポート情報を入力する方法

- ①書類番号（＝旅券番号）を入力する
- ②名・姓をそれぞれ入力する
- ③生年月日を選択・入力する
- ④性別を選択する
- ⑤有効期限、発行国、国籍を入力する
- ⑥入力内容を確認し、 にチェック
✓を入れる
- ⑦【保存】が青く変わったら押す



19

2-4. セキュリティ用写真（iPhone/Android共通）

- ①【セキュリティ写真の撮り方】を確認後、【保存して続行】を押す
 - ②準備ができたなら【写真を撮影】を押す
- ※セキュリティ用写真は、乗下船時のご本人様確認に使用する写真です

20

2-4. セキュリティ用写真 (iPhone/Android共通)

- ★写真の登録方法は以下の2通り
- ・スマートフォンに保存されている顔写真を使用する方法 (②)
 - ・その場でスマートフォンのカメラで撮影する方法 (③)

- ①【写真を撮影】を押す
- ②スマートフォン内の写真の中に登録に適した写真がある場合は、【アップロード】を押す
⇒次ページの「アップロード方法」に進む
- ③登録に適した写真がない場合は、【写真を撮影】を押す
⇒24または27ページの「その場で写真撮影する方法」に進む

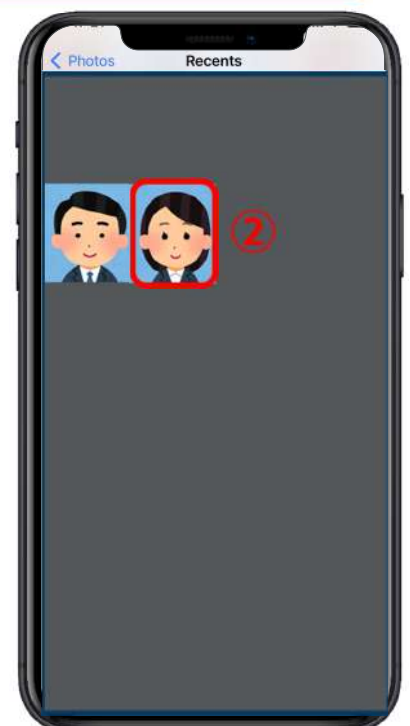
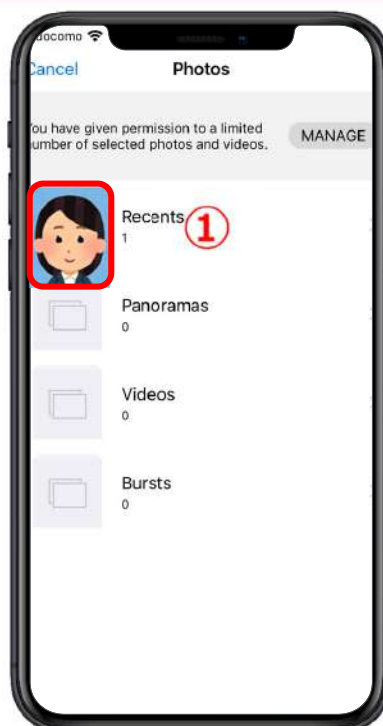


21

2-4. セキュリティ用写真 (iPhone版)

スマートフォンに保存されている顔写真を使用する方法

- ①使用したい写真が入っているフォルダ (例: 【Recents】) を押す
- ②使用したい写真を押す



22

2-4. セキュリティ用写真（iPhone版）

スマートフォンに保存されている顔写真を使用する方法

- ①この写真で決定する場合は【Choose】を押す
- ②写真を選び直したい場合は、【Cancel】を押して写真を選び直す
- ③この写真をマイプロフィールの画像としても使用する場合は、 にチェック✓を入れる
- ④【次へ】を押して保存し、次の項目に進む



23

2-4. セキュリティ用写真（iPhone版）

その場でスマートフォンのカメラで撮影し登録する方法

- ①背面カメラになっているため、 を押して前面カメラにする
- ②用意ができたなら  を押す
- ③この写真でよければ、【Use Photo】を押す
- ④写真を撮り直したい場合は、【Retake】を押して撮り直し、③の操作に戻る



24

2-4. セキュリティ用写真（iPhone版）

その場でスマートフォンのカメラで撮影し登録する方法

- ①この写真で決定する場合は、【Choose】を押す
- ②写真を撮り直したい場合は、【Cancel】を押して写真を撮り直す
- ③この写真をマイプロフィールの画像としても使用する場合は、 にチェック✓を入れる
- ④【次へ】を押して保存し、次の項目に進む



25

2-4. セキュリティ用写真（Android版）

スマートフォンに保存されている顔写真を使用する方法





- ①使用したい写真を押す
- ②枠の中に収まるように調整し、チェック✓を押す
- ③この写真をマイプロフィールの画像としても使用する場合は、 にチェック✓を入れる
- ④【次へ】を押す

26

2-4. セキュリティ用写真（Android版）

その場でスマートフォンのカメラで撮影し登録する方法

- ①背面カメラになっているため、を押して前面カメラにする
- ②用意ができたなら を押して撮る



27

2-4. セキュリティ用写真（Android版）

その場でスマートフォンのカメラで撮影し登録する方法



- ①この写真で決定する場合は【OK】を押す ※写真を撮り直したい場合は【再試行】を押す
- ②枠の中に収まるように調整し、チェック✓を押す
- ③この写真をマイプロフィールの画像としても使用する場合は、 にチェック✓を入れる
- ④【次へ】を押す

28

2-5. お支払い方法

【船内会計】 船内会計の精算用のお支払い方法を登録します



- ① 【船内会計】を押す
- ② クレジットカード番号、カード記載のお名前、有効期限(例：2028年3月⇒月に03、年に28)、3桁 (AMEXは4桁) のセキュリティコードを入力する
- ③ 郵便番号を入力する
- ④ 同室のお客様も同じカード情報をご登録の場合は、✓を入れる
- ⑤ 同意の に✓を入れ、【次へ】を押す

29

2-5. お支払い方法

【船外会計】 ※日本発着クルーズでは使用しないため登録不要です

- ① 【船外会計】を押す
- ② クレジットカード番号、有効期限(例：2028年3月⇒0328)、3桁 (AMEXは4桁) のセキュリティコード、国名を入力・選択する
- ③ 同意の にチェック✓を入れ、【次へ】を押す



30

2-6. 連絡方法

- ① 【+1】の マークを押す
- ② 虫眼鏡マークの欄に日本の国番号の 81 を入力すると下部に【+81】が表示されるので、【+81】を押す
- ③ 最初の0を除いた電話番号（例：090-1234-5678 ⇒ 9012345678）を入力する
- ④ メールアドレスを入力する
- ⑤ 同室のお客様も同じ連絡先をご登録の場合は、 にチェック✓を入れる
- ⑥ 【次へ】を押す

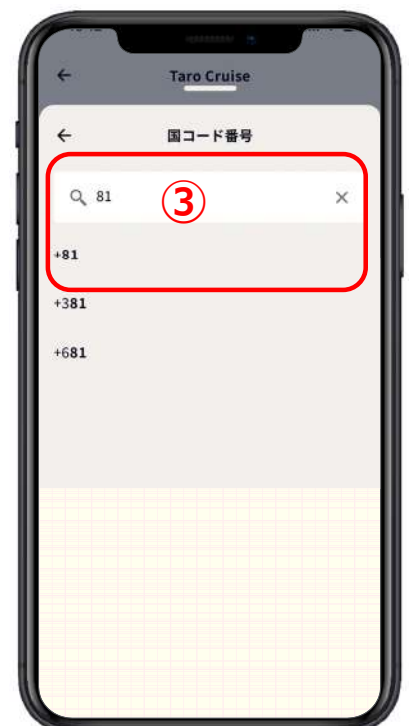


31

2-7. 緊急連絡先

ご乗船者以外（お留守宅のご家族やご友人など）の情報をご登録ください

- ① 氏名を入力する
- ② 【+1】の マークを押す
- ③ 虫眼鏡マークの欄に日本の国番号の 81 を入力すると下部に【+81】が表示されるため、【+81】を押す
- ④ 最初の0を除いた電話番号（例：090-1234-5678 ⇒ 9012345678）を入力する
- ⑤ 同室のお客様も同じ緊急連絡先をご登録の場合は、 にチェック✓を入れる
- ⑥ 【完了】を押す



32